

Cartographie des actions : Optimiser la conception pédagogique



Charles Lambert

Conseiller pédagogique | technopédagogue

Centre de pédagogie universitaire de l'Université de Montréal

De la rétention au débordement...

Dans une approche centrée sur la transmission de connaissances,
quel est le message résiduel?

Après :

- un jour;
- une semaine;
- un mois;
- une année...



Photo de [Olena Bohovyk](#) sur [Unsplash](#)

Erreur de conception n°1 :

- Augmenter les connaissances;
- Bonifier le savoir;
- Conjuguer le verbe connaître à tous les temps.





Erreur de conception n°2 :

Couvrir toute la matière ou tous les aspects théoriques que nos personnes apprenantes pourraient avoir besoin...

...Un jour!

Erreur de conception n°3 :

Enseigner pour tester.

On ajoute une évaluation et voilà!
Leurs connaissances sont validées.

**LESS
IS
MORE**

A light box with three horizontal sections, each containing a word of the French phrase 'MOINS C'EST PLUS'. The background is a dark, out-of-focus city street at night, with various colorful lights (red, orange, blue, white) creating a bokeh effect. The light box itself is white with dark horizontal dividers.

MOINS

C'EST

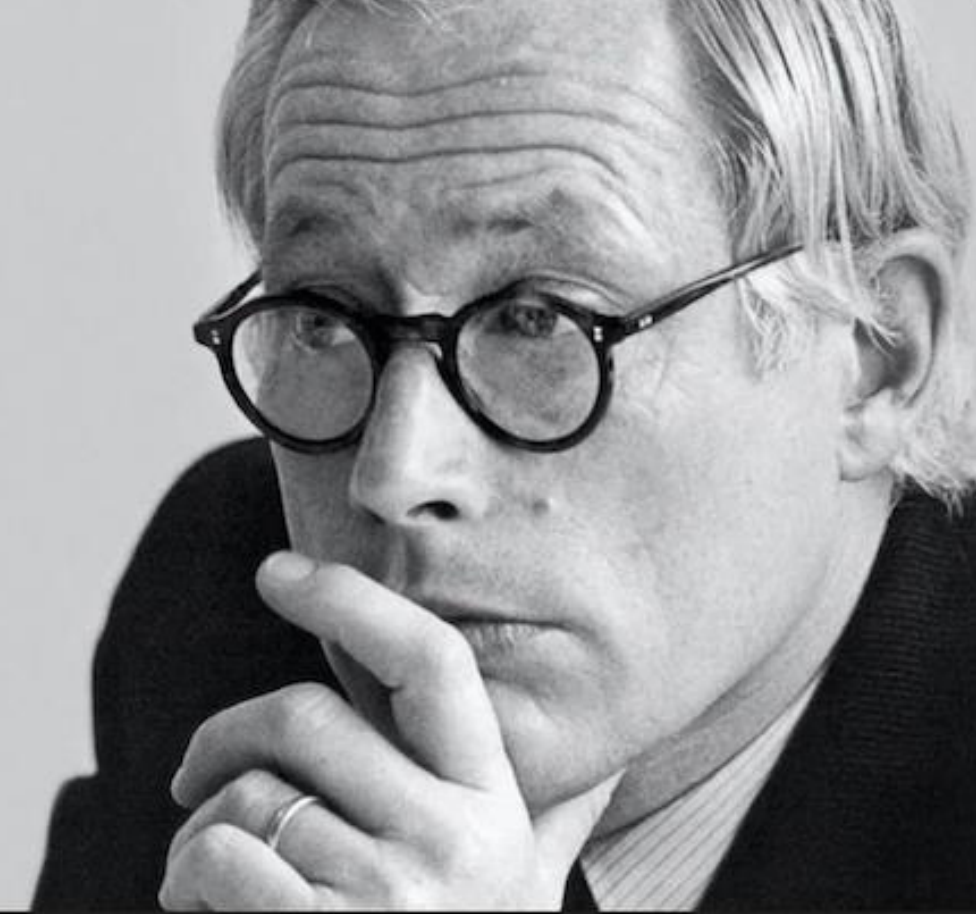
PLUS

less, but better

Dieter Rams



DIETER RAMS



- 1 Good Design Is Innovative
- 2 Good Design Makes A Product Useful
- 3 Good Design Is Aesthetic
- 4 Good Design Makes A Product Understandable
- 5 Good Design Is Unobtrusive
- 6 Good Design Is Honest
- 7 Good Design Is Long-lasting
- 8 Good Design Is Thorough Down To The Last Detail
- 9 Good Design Is Environmentally Friendly
- 10 Good Design Is As Little Design As Possible

10 Principles
Of Good Design
by Dieter Rams

Design should give
answers to problems
not make new problems
functionalism for humanity



Less but better

Intention pédagogique

Familiariser les CP à une méthode d'ingénierie pédagogique inspirée de la cartographie des actions de Cathy Moore.

Objectif d'apprentissage

À la fin de la conférence, vous serez en mesure :

d'appliquer la méthode de la cartographie des actions à un projet de conception pédagogique.

Plan de la présentation

1. Qu'est-ce que l'« Action mapping » de Cathy Moore
2. La cartographie des actions : modèle adapté de Moore
3. Quand la cartographie rencontre d'autres modèles
4. Discussion et réflexion collective

A dark, textured background featuring several pieces of crumpled white paper in the upper half and a single white sticky note in the lower left. A white permanent marker lies vertically to the left of the sticky note.

Qu'est-ce que l'« Action mapping » de Cathy Moore

Presque tout le monde a appris, au cours de son parcours académique, qu'**enseigner se résume à présenter des informations.**

Nous avons besoin d'un modèle visuel clair pour nous aider à envisager une approche différente.

- Cathy Moore



Cartographie des actions

« Action mapping » Cathy Moore (2008)

Déf. : Méthode de conception de formation qui se concentre sur la **création de changements de comportement** mesurables en **identifiant les actions spécifiques** que les apprenant·es doivent accomplir **pour atteindre des objectifs de performance**.



« Action mapping » de Cathy Moore



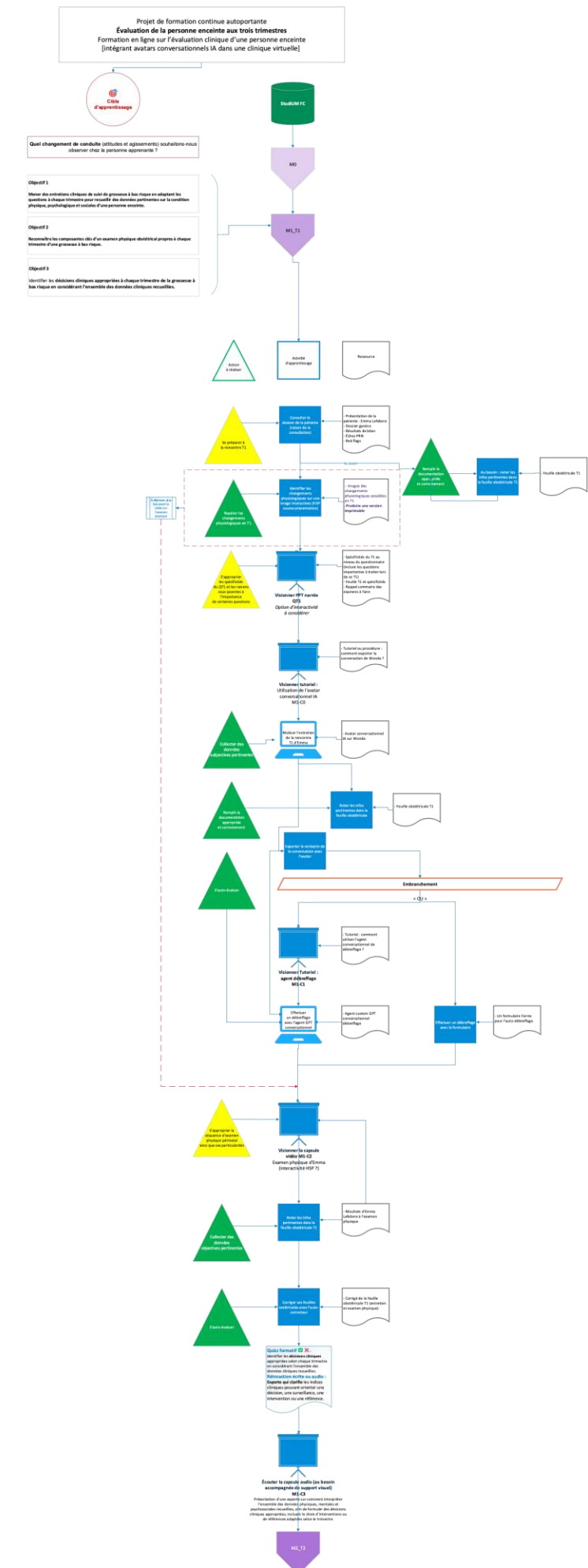
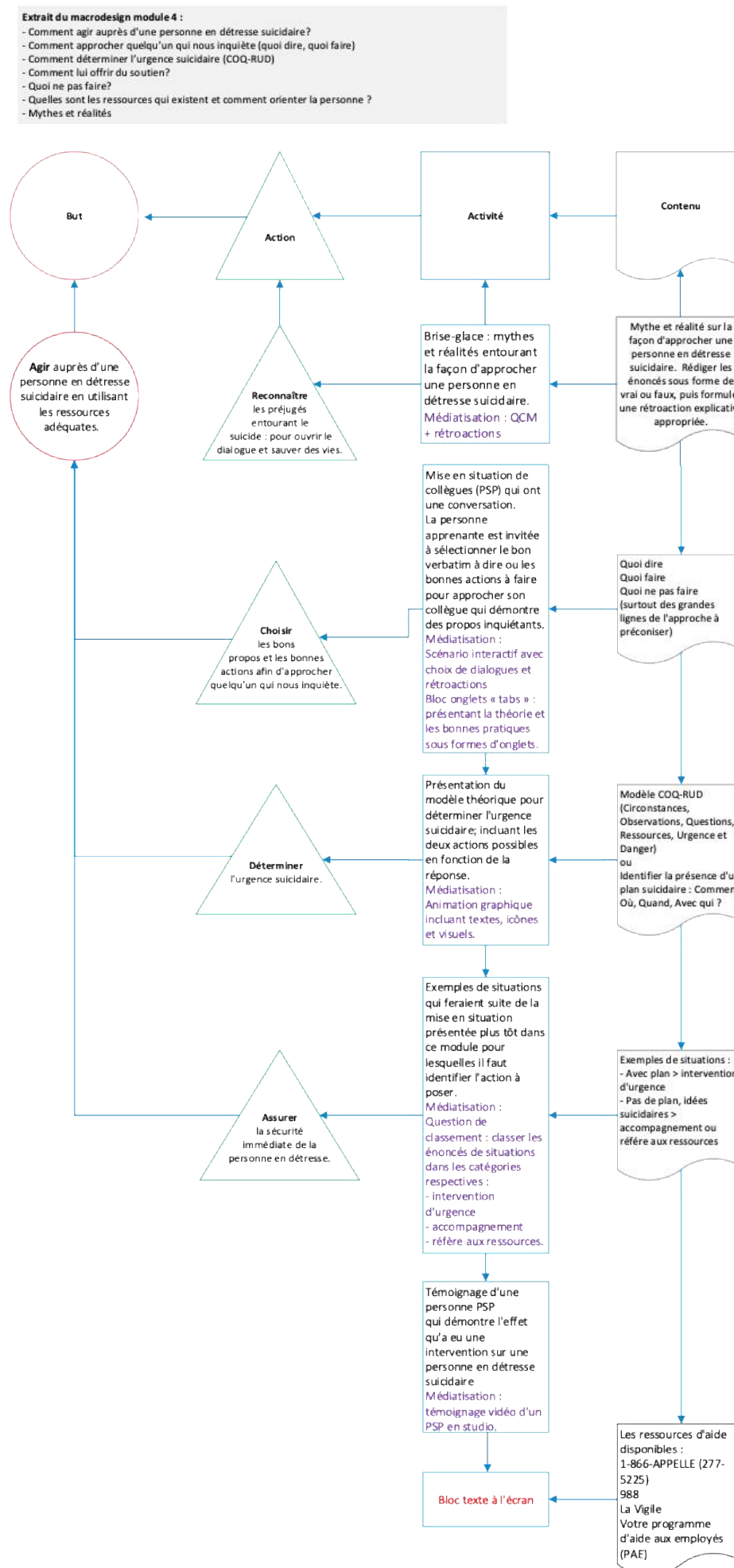
A dark, textured background featuring several pieces of white paper. In the upper half, there are four crumpled pieces of paper. In the lower-left corner, there is a single, flat, square sticky note and a white permanent marker with a black tip. The marker has the text 'Permanent Marker' and 'POINT' visible on its side.

La cartographie des actions : modèle adapté de Moore



Cartographie des actions

Exemples d'élaboration de cartographies avec Ms Visio



Cartographie des actions

Une ingénierie pédagogique en 4 étapes

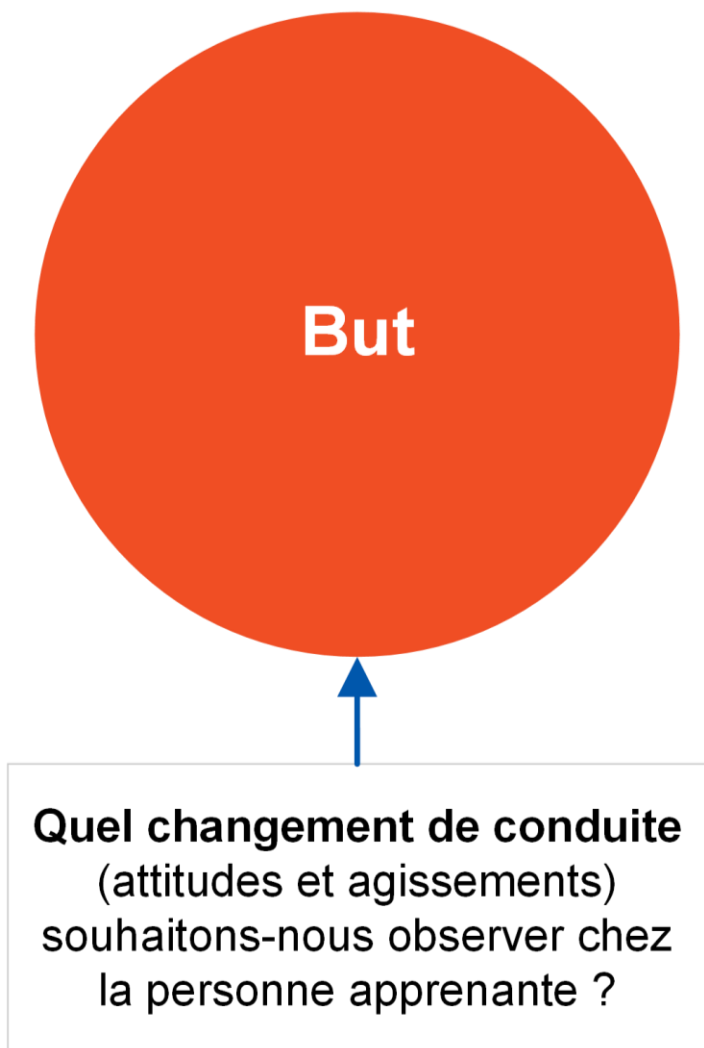


1. Cibler un **but mesurable**

Quel changement souhaitons-nous observer chez la personne apprenante ?

Cartographie des actions

Adaptée de l'« Action mapping » Moore (2008)

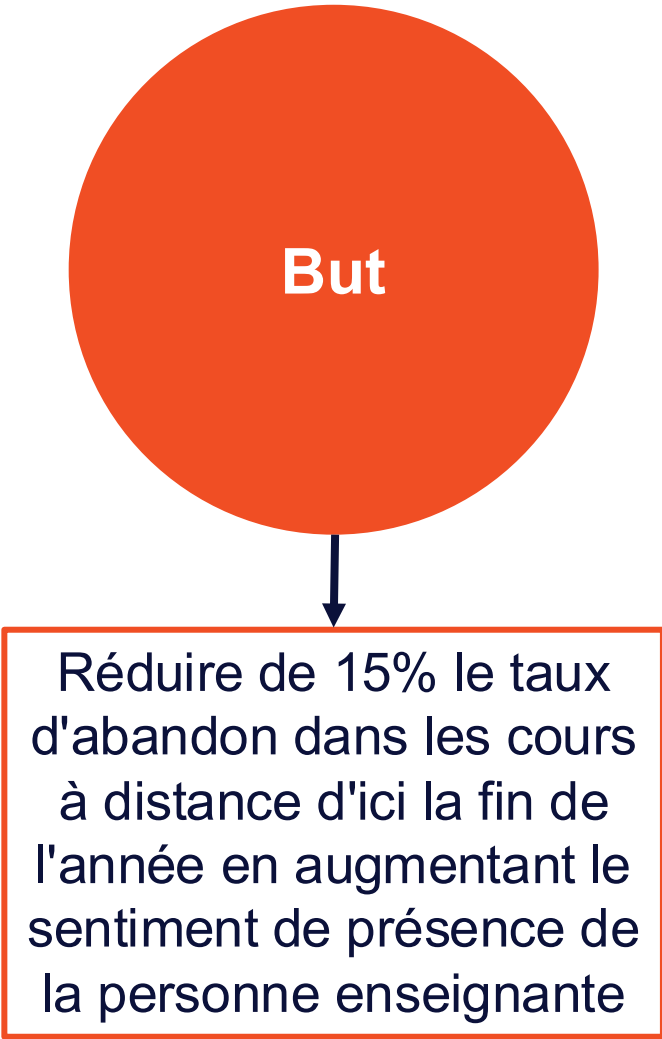


Cartographie des actions

Exemple : Conception d'une formation sur le sentiment de présence en FAD.

Intention pédagogique :

Humaniser la distance et freiner l'abandon des personnes étudiantes en posant des gestes de présence par la personne enseignante.



But

The diagram consists of an orange circle at the top containing the word 'But'. A black arrow points downwards from the bottom of the circle to a rectangular box with a red border. Inside the box is a text block describing the goal.

Réduire de 15% le taux d'abandon dans les cours à distance d'ici la fin de l'année en augmentant le sentiment de présence de la personne enseignante

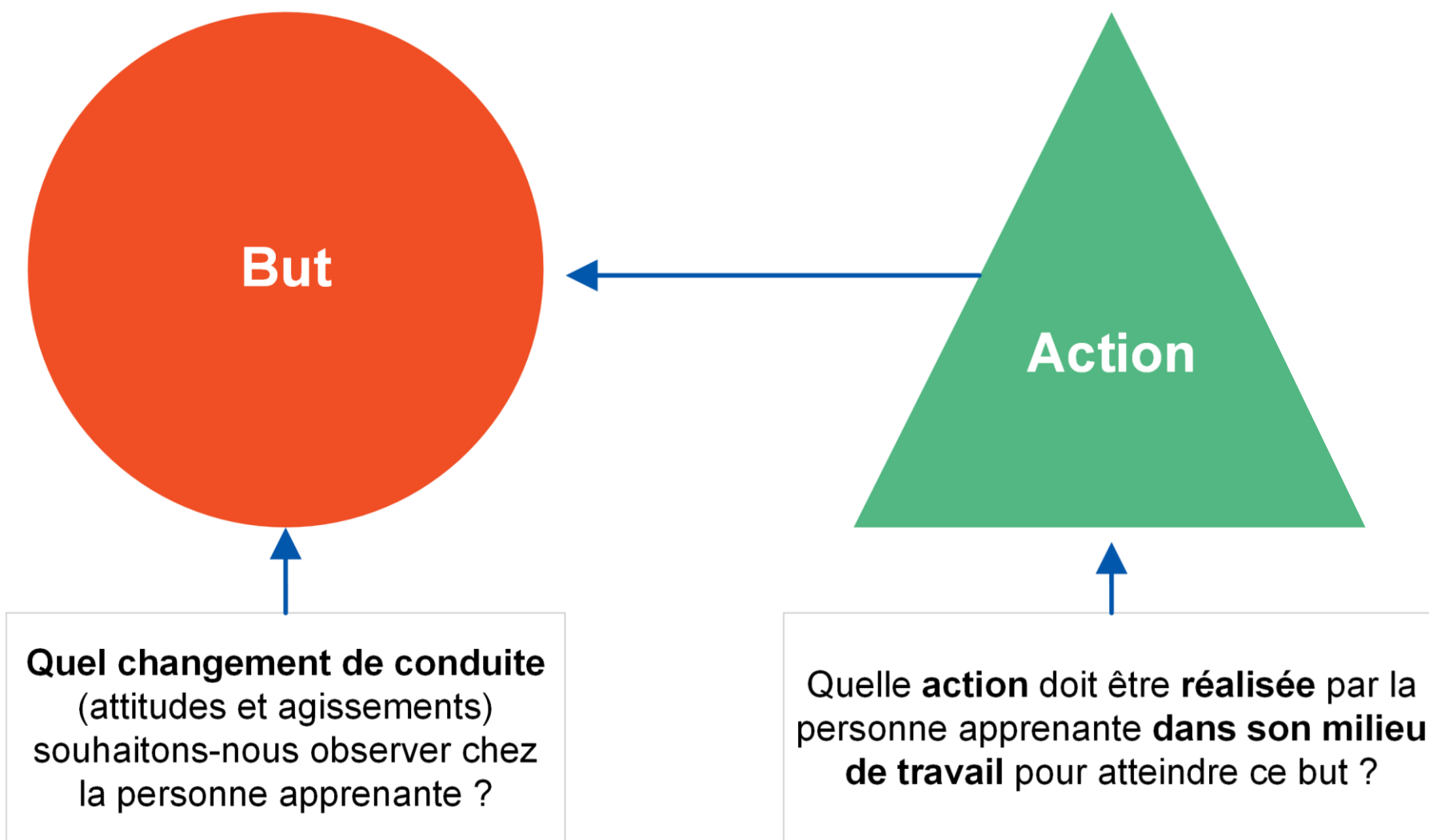
Cartographie des actions

Une ingénierie pédagogique en 4 étapes

-  1. Cibler un **but mesurable**
-  2. Déterminer les **actions pour atteindre ce but**
Étape axée sur l'action à faire et non sur le contenu à couvrir.

Cartographie des actions

Adaptée de l'« Action mapping » Moore (2008)

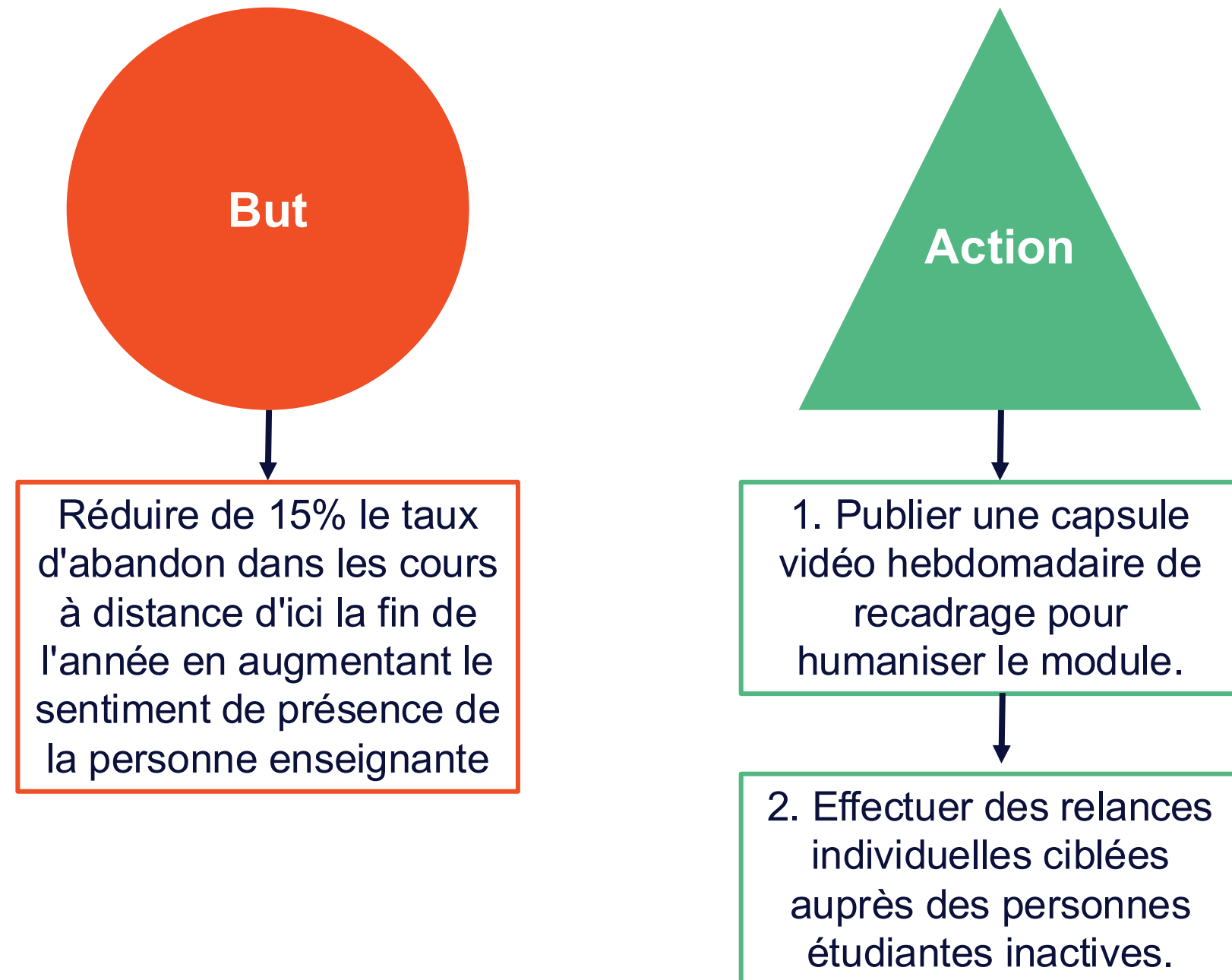


Cartographie des actions

Exemple : Conception d'une formation sur le sentiment de présence en FAD.

Intention pédagogique :

Humaniser la distance et freiner l'abandon des personnes étudiantes en posant des gestes de présence par la personne enseignante.



Cartographie des actions

Une ingénierie pédagogique en 4 étapes



1. Cibler un **but mesurable**



2. Déterminer les **actions pour atteindre ce but**

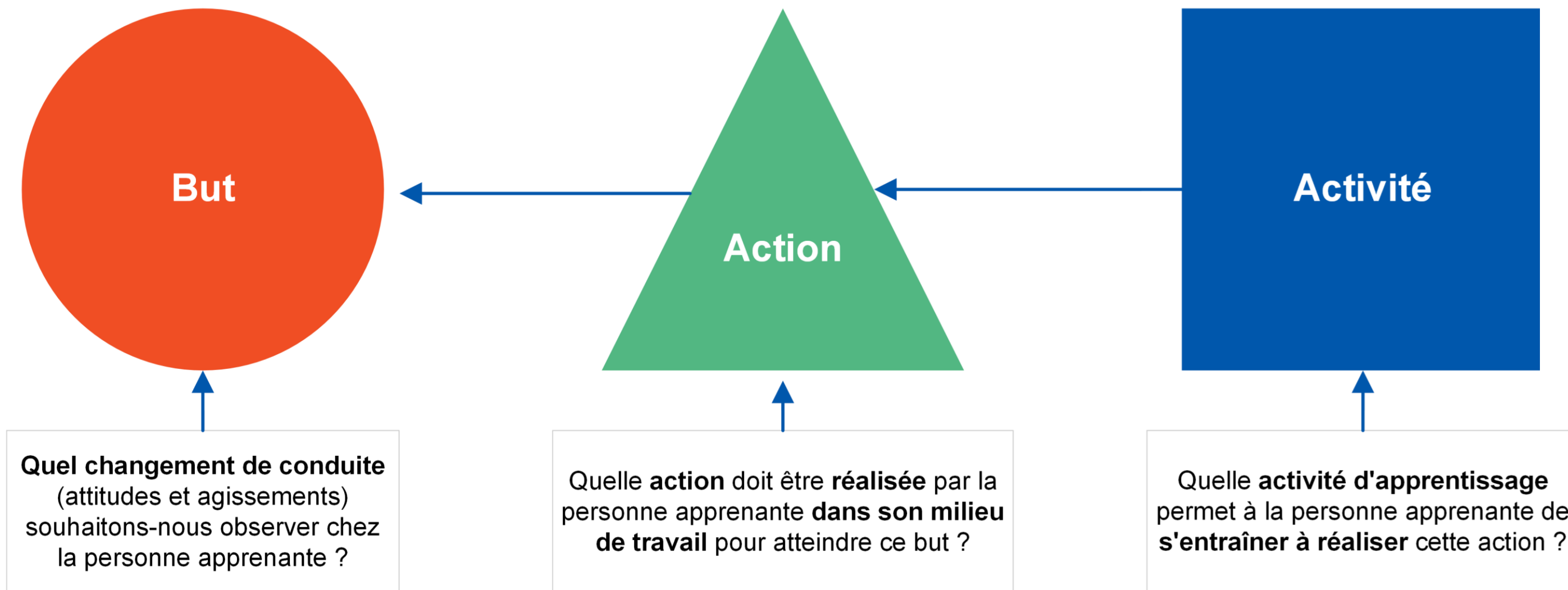


3. Élaborer les **activités pour s'entraîner à ces actions**

Se coller à la réalité du terrain

Cartographie des actions

Adaptée de l'« Action mapping » Moore (2008)

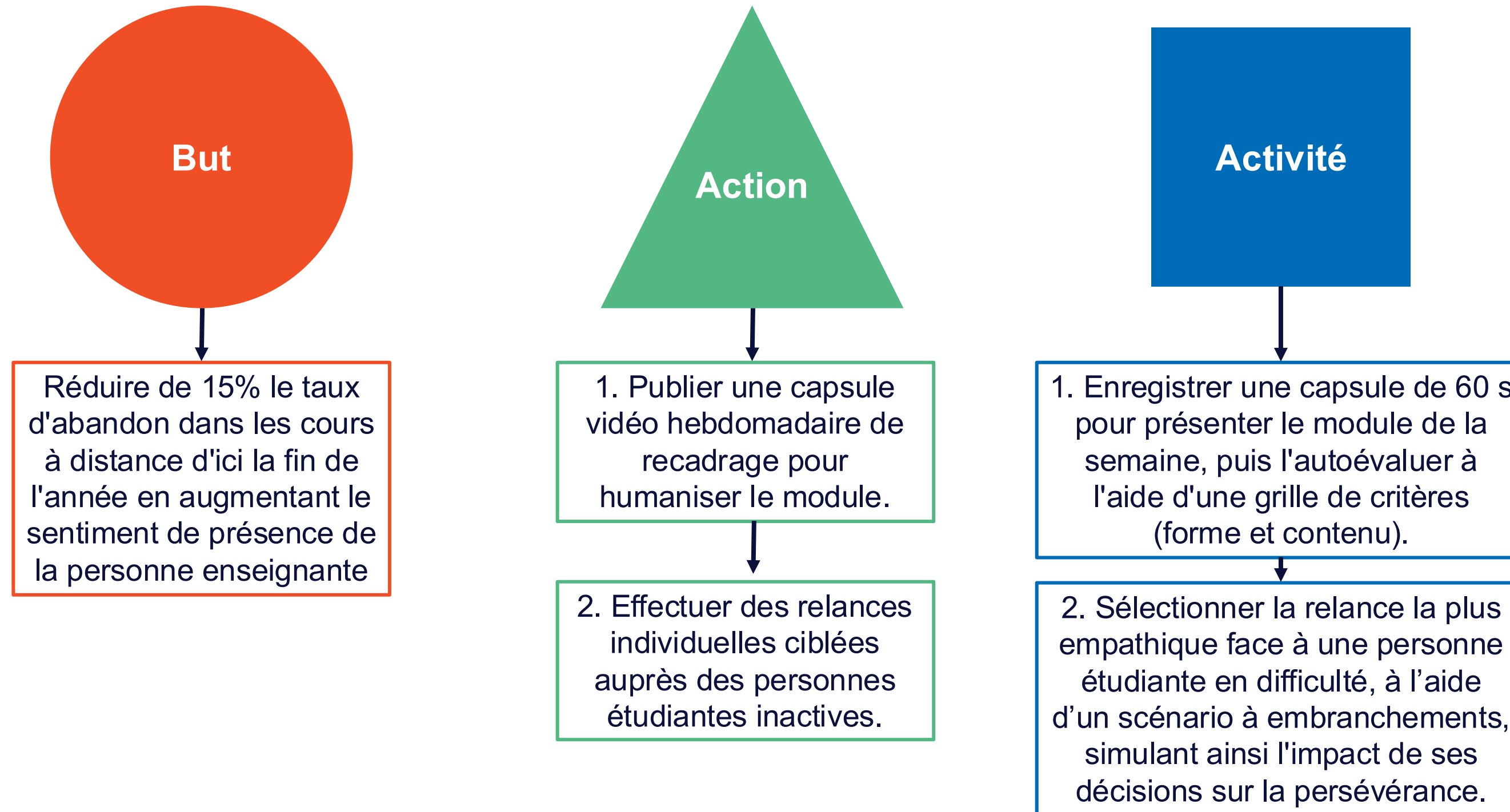


Cartographie des actions

Exemple : Conception d'une formation sur le sentiment de présence en FAD.

Intention pédagogique :

Humaniser la distance et freiner l'abandon des personnes étudiantes en posant des gestes de présence par la personne enseignante.



Cartographie des actions

Une ingénierie pédagogique en 4 étapes



1. Cibler un **but mesurable**



2. Déterminer les **actions pour atteindre ce but**



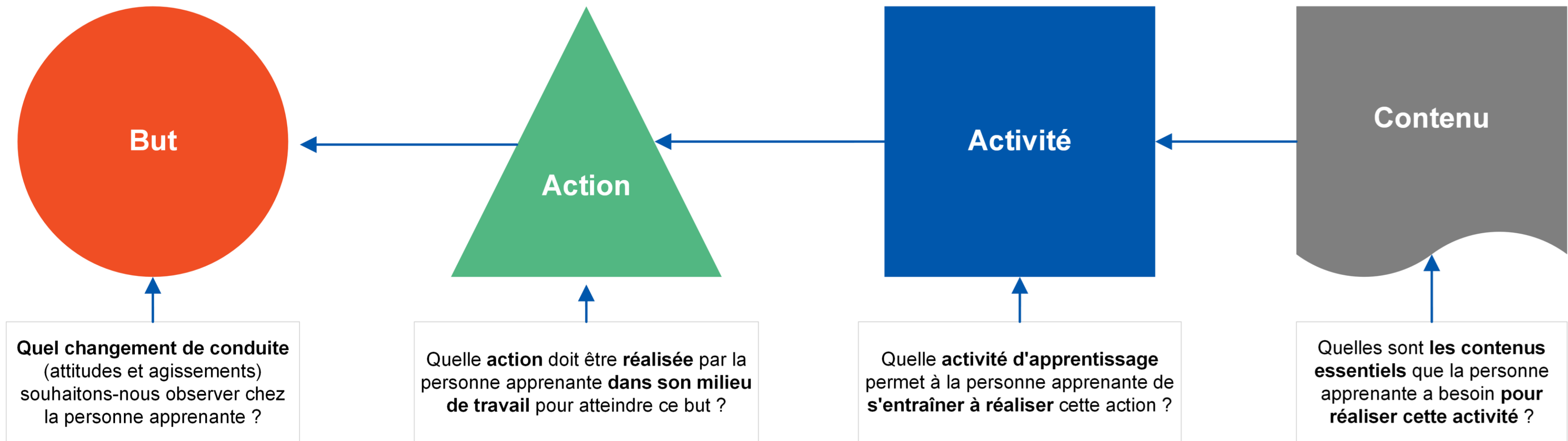
3. Élaborer les **activités pour s'entraîner à ces actions**



4. Sélectionner le **contenu strictement nécessaire**

Cartographie des actions

Adaptée de l'« Action Mapping » Moore (2008)

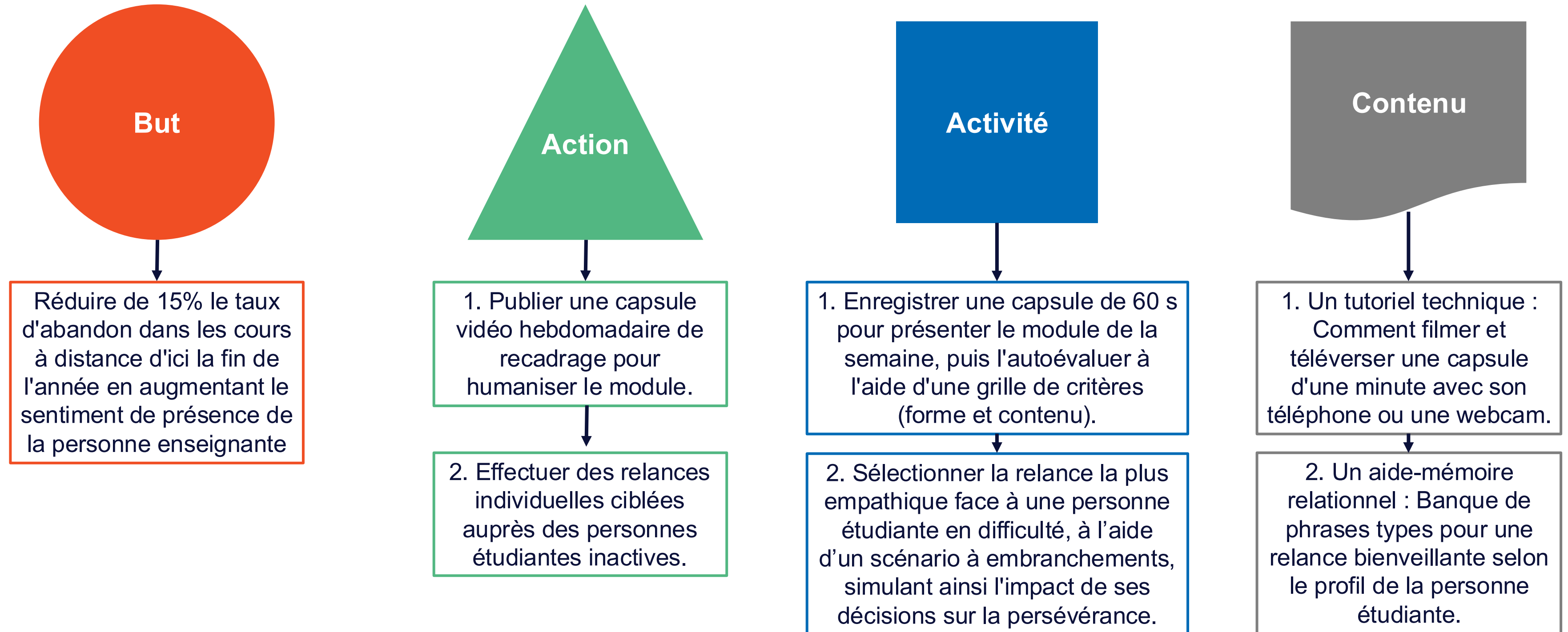


Cartographie des actions

Exemple : Conception d'une formation sur le sentiment de présence en FAD.

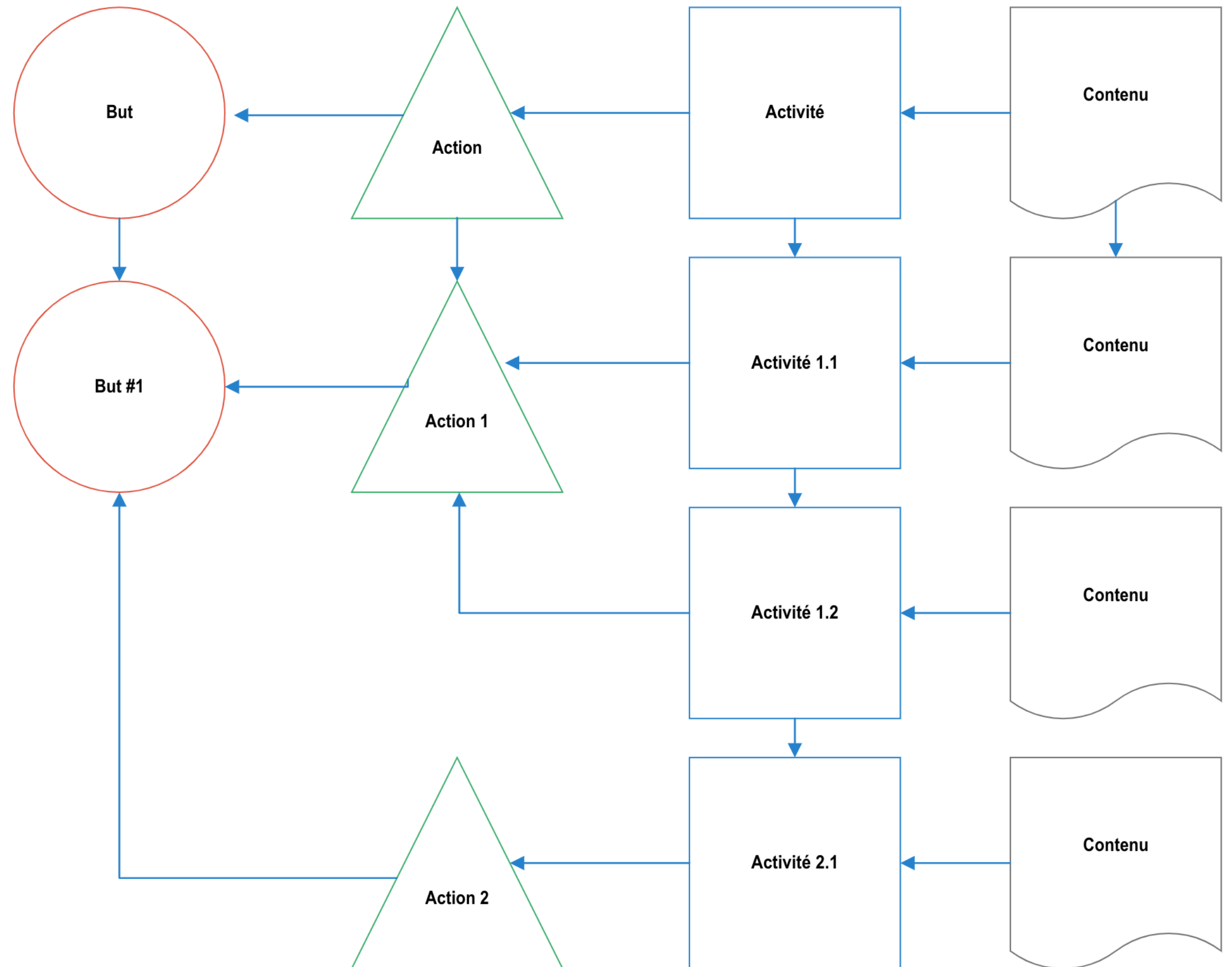
Intention pédagogique :

Humaniser la distance et freiner l'abandon des personnes étudiantes en posant des gestes de présence par la personne enseignante.



Cartographie des actions

Exemple de
déclinaison possible

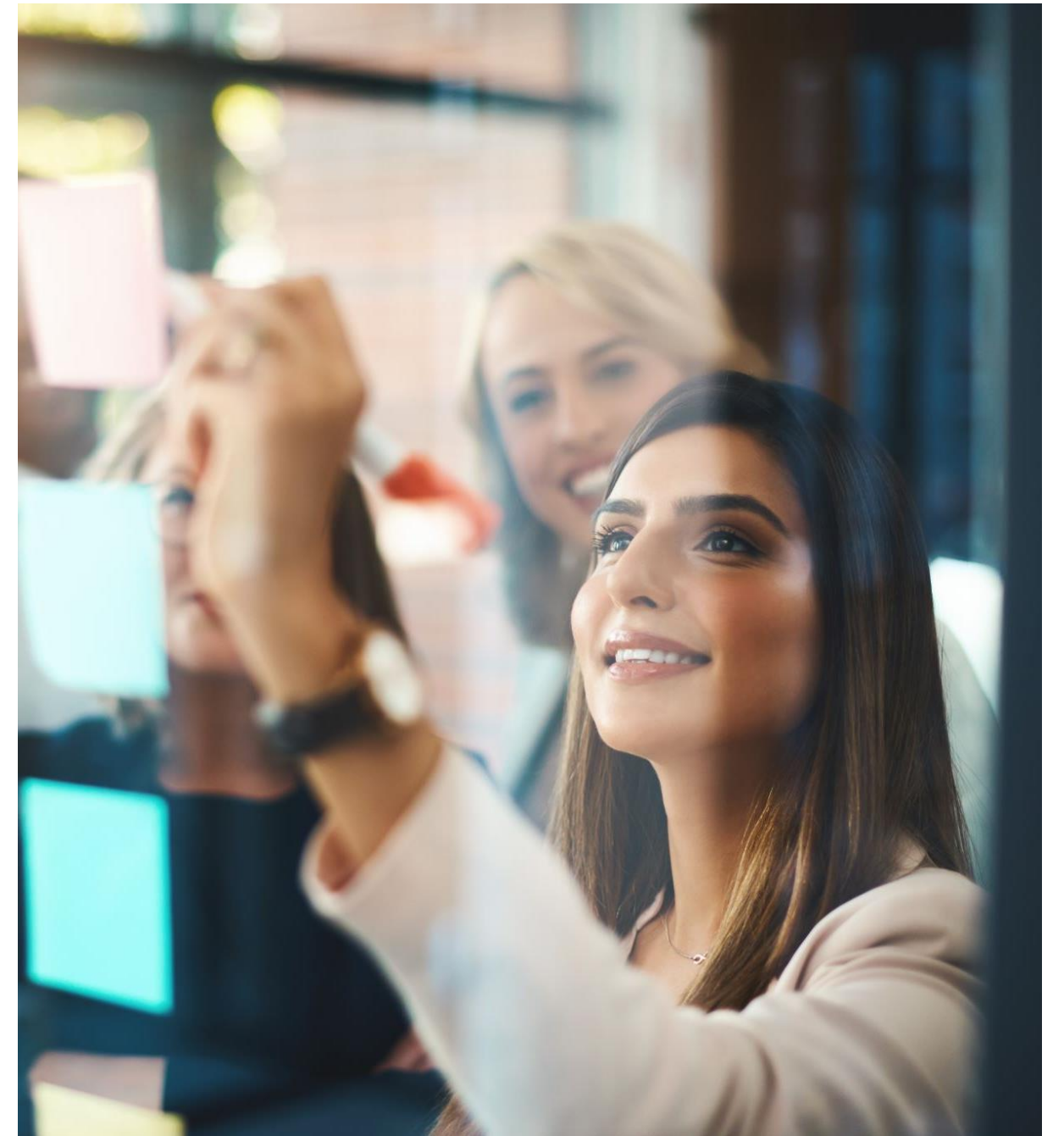


Atelier pratique

Conception d'une cartographie des actions sur Wooclap

Consignes :

1. Définissez un objectif mesurable
2. Identifiez les actions en situation authentique permettant d'atteindre cet objectif
3. Établissez les activités pratiques permettant de pratiquer ces actions
4. Sélectionnez le contenu strictement nécessaire pour réaliser ces actions



Atelier pratique : cartographie des actions

Mise en situation

Contexte : Élaboration d'une formation sur la réduction de l'empreinte carbone numérique

Situation : Votre organisation scolaire souhaite sensibiliser son personnel à l'impact environnemental de la pollution numérique et les former à adopter des pratiques plus durables.

La formation doit couvrir plusieurs aspects, tels que la gestion des courriels, l'utilisation des outils numériques de manière responsable, et la réduction de la consommation d'énergie liée aux appareils électroniques et à l'utilisation de l'IA générative.

Intentions pédagogiques :

- Sensibiliser le personnel à l'impact environnemental de la pollution numérique.
- Promouvoir des pratiques numériques durables.
- Réduire la consommation d'énergie et l'empreinte carbone de l'organisation.

Rejoindre cet évènement Wooclap



1

Allez sur wooclap.com

2

Entrez le code d'évènement dans le bandeau supérieur

Code d'évènement
SFADCARTO



Activer les réponses par SMS

 [Copier le lien de participation](#)



La perfection est atteinte,
non pas lorsqu'il n'y a plus rien à ajouter,
mais lorsqu'il n'y a plus rien à retirer.



– Antoine de Saint-Exupéry



Quand la cartographie rencontre d'autres modèles

Quand la cartographie des actions rencontre...

ADDIE

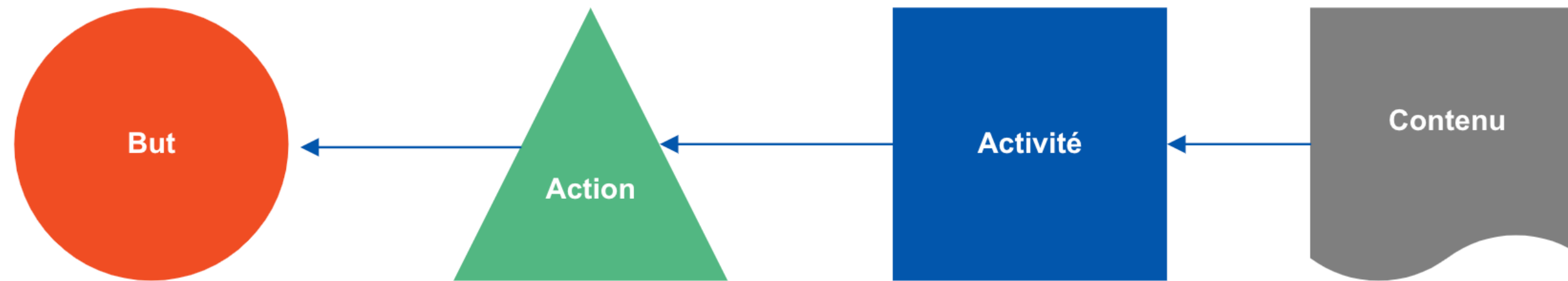


« Action Mapping »

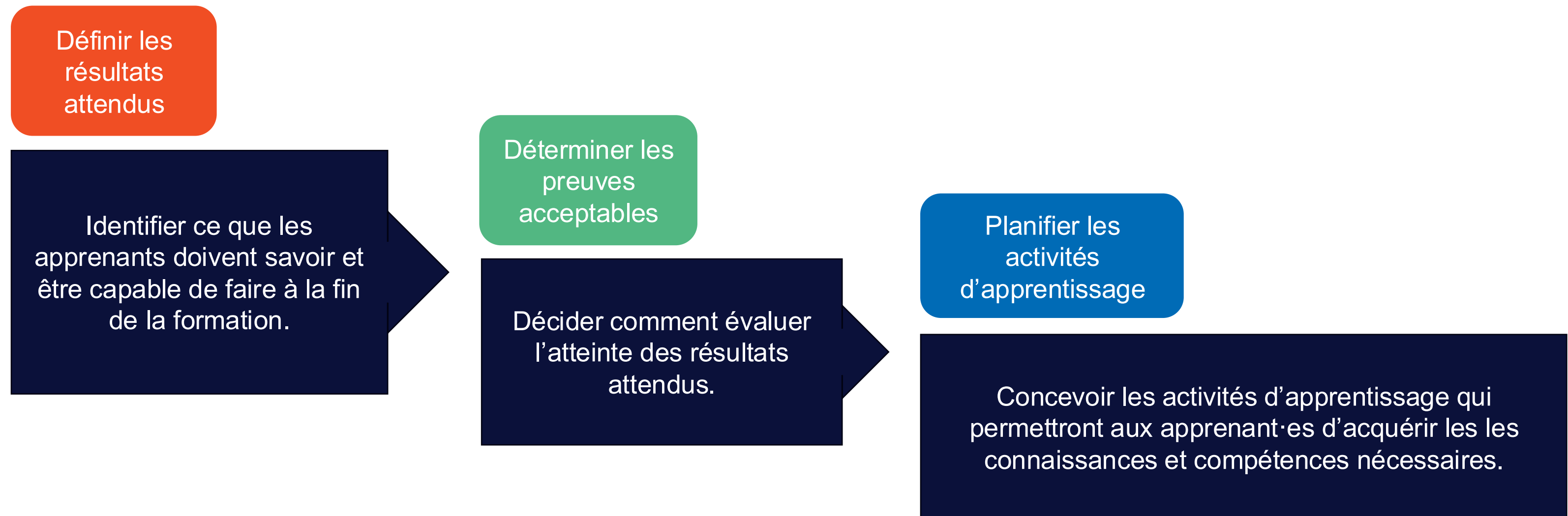


Source : Modèle ADDIE site de [Delphine Froid](#) >

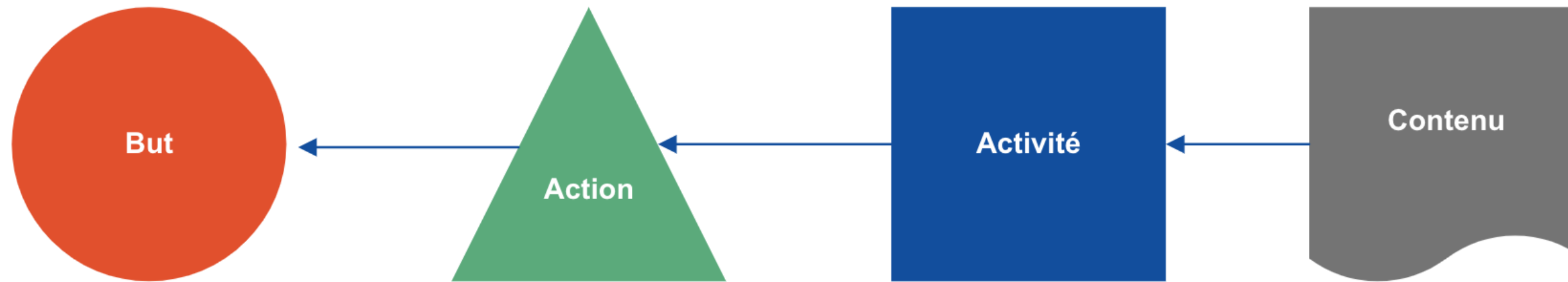
Quand la cartographie des actions rencontre...



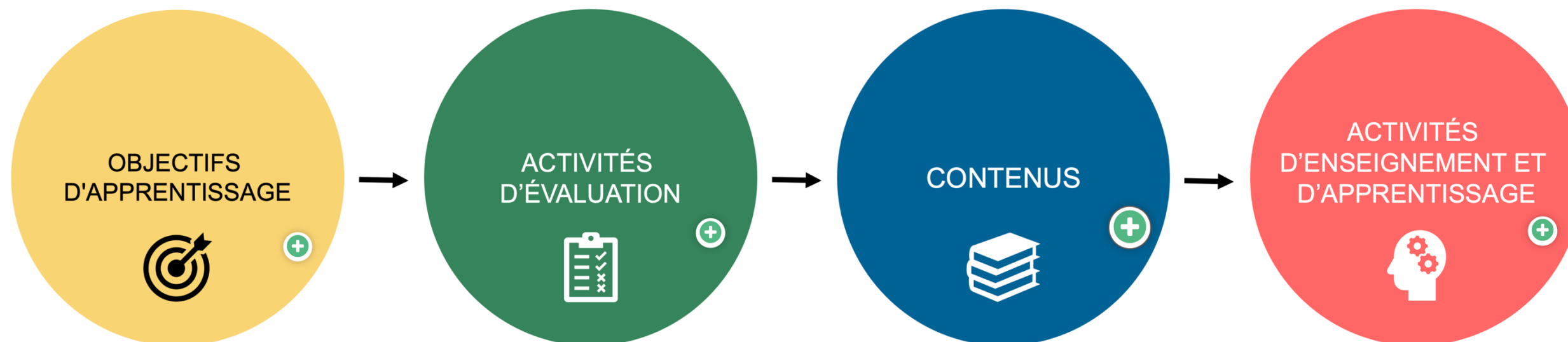
Le « **backward design** » : La conception à rebours



Quand la cartographie rencontre...



L'alignement pédagogique



Points d'intérêts de la cartographie des actions

Méthode intuitive

- Les parties prenantes comprennent facilement les avantages de la méthode, car elle est intuitive et visuellement explicite.

Focalisation sur l'action et les résultats :

- L'approche se concentre sur les objectifs mesurables et les tâches concrètes que les personnes apprenantes doivent accomplir.

Réduction de la surcharge cognitive :

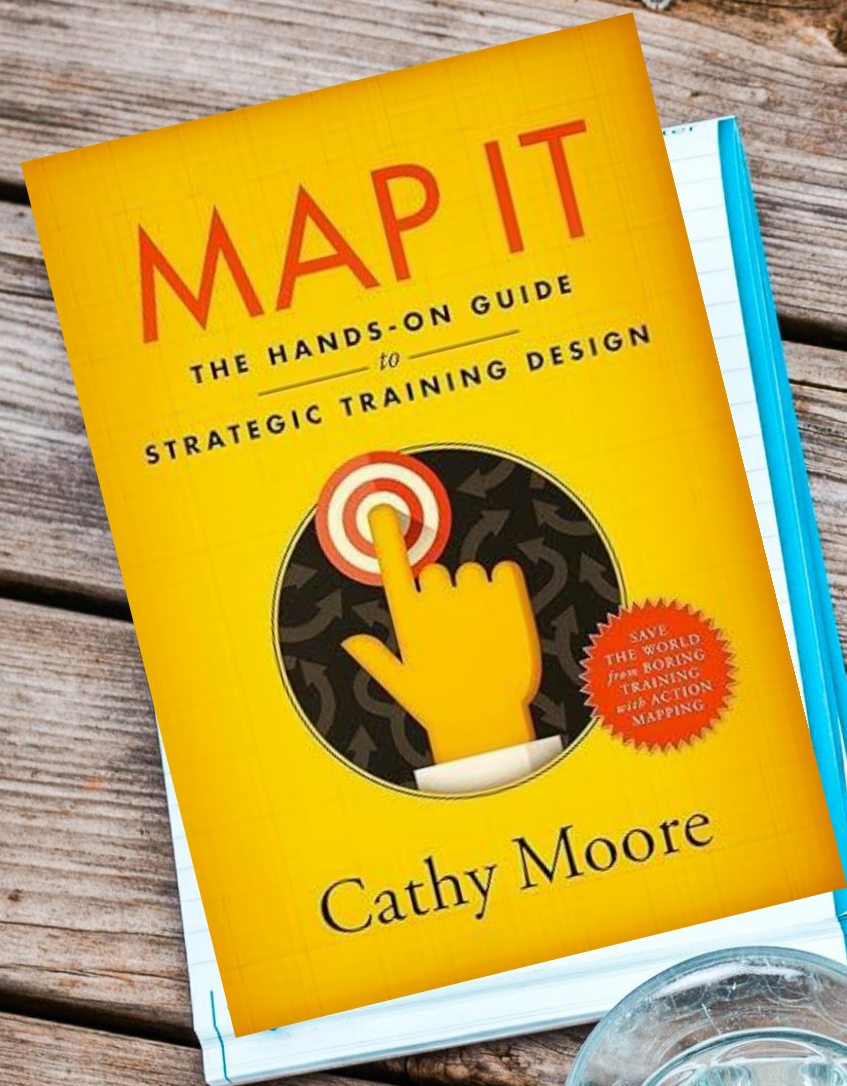
- En morcelant les apprentissages, la cartographie des actions élimine le contenu superflu et optimise la rétention d'informations essentielles.

Clarification des priorités pédagogiques :

- La méthode force à prioriser les actions clés nécessaires pour l'apprentissage, réduisant l'éparpillement des savoirs.

A dark, textured background featuring several crumpled pieces of white paper at the top. In the lower-left corner, there is a white permanent marker and a single blank white sticky note.

Discussion et réflexion collective



Ressources complémentaires

Site Web de Cathy Moore : [Action Mapping](#)

Moore, C. (2015). *Action Mapping: A Visual Approach to Training Design*. Récupéré de Cathy Moore's Blog.

Moore, C. (2017). *Map it: The hands-on guide to strategic training design*. Montesa Press.



La pédagogie est :
un ensemble cohérent d'actions
facilitant l'apprentissage.



Présentation faite par

Charles Lambert

Conseiller pédagogique | Technopédagogue,
secteur de la formation à distance

Charles.lambert@umontreal.ca

Centre de pédagogie universitaire,
Université de Montréal